



xtrafin®
Sociedad financiera de objeto múltiple



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

J&C Xtrafin, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: FIDEL OMAR PRECIADO ARCEO

FRANCISCO DE QUEVEDO NO. 117 INT PISO 3, COLONIA ARCOS VALLARTA C.P. 44130 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GUADALAJARA ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: TORRE B EDIFICIO STERLING FRENTE A CENTRO MAGNO ENTRE CALLE LOPEZ COTILLA Y CALLE AV. LA PAZ

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: unidad.especializada@jcextrafin.com.mx
3318140485

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Aplicación móvil: www.jcextrafin.com.mx

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:31/07/2023 15:41:57 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Jalisco

FIDEL OMAR PRECIADO ARCEO

FRANCISCO DE QUEVEDO NO. 117 INT PISO 3, COLONIA ARCOS VALLARTA C.P. 44130 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GUADALAJARA ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: TORRE B EDIFICIO STERLING FRENTE A CENTRO MAGNO ENTRE CALLE LOPEZ COTILLA Y CALLE AV. LA PAZ
TELÉFONO(S): 3318140485 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unidad.especializada@jcextrafin.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;